MBE
CENTRE 2599 GRASSE

MAIL BOXES ETC.
MBE 2599 — Grasse, France

Service Après-Vente Expéditions pour
VP FRAGRANCES CONSULTING

Un problème avec la réception de votre colis ?

Contactez le **SAV de MBE 2599**, en charge des expéditions et du suivi de vos colis pour **VP Fragrances Consulting**.

A problem receiving your parcel? Contact the MBE 2599 after-sales team, in charge of shipping and parcel tracking for VP Fragrances Consulting.

Inutile de contacter le transporteur ou VP Fragrances Consulting — c'est nous qui gérons directement le suivi, les recherches et les litiges de transport. **Claire et Fanny** sont vos interlocutrices dédiées — écrivez à l'une ou à l'autre. */ No need to contact the carrier or VP Fragrances Consulting — we handle tracking, investigations and transport disputes directly. Claire and Fanny are your dedicated contacts — write to either one.*



Mme Claire Laisné

Suivi de colis & SAV / *Parcel tracking*

CONTACTEZ-LA POUR / *CONTACT HER FOR*

Colis non reçu · Colis endommagé · Retard de livraison · Recherche & litige · Suivi d'expédition

E-MAIL
mbe2599@mbefrance.fr

OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE / *MAIL SUBJECT — REQUIRED*

claire+SAV

OU PAR TÉLÉPHONE / *OR BY PHONE*

04 22 48 03 43

Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez. / Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.



Mme Fanny Pouxe

Expéditions & SAV / *Shipping*

CONTACTEZ-LA POUR / *CONTACT HER FOR*

Colis non reçu · Colis endommagé · Retard de livraison · Recherche & litige · Suivi d'expédition

E-MAIL
mbe2599@mbefrance.fr

OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE / *MAIL SUBJECT — REQUIRED*

fanny+expédition

OU PAR TÉLÉPHONE / *OR BY PHONE*

04 22 48 03 43

Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez. / Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.

Comment ça se passe */ How it works*

1. **Vous contactez Claire ou Fanny** par mail ou par téléphone — les deux sont là pour ça. */ Contact Claire or Fanny by e-mail or phone.*
2. **MBE prend le relais** — recherche auprès du transporteur. */ MBE takes over — carrier investigation.*
3. **Vous êtes tenu informé** jusqu'à la résolution. */ You are kept informed until resolved.*

TÉLÉPHONE */ PHONE*
04 22 48 03 43

ADRESSE */ ADDRESS*
18 Chemin de Camperousse, 06130 Grasse

SITE WEB */ WEBSITE*
mbefrance.fr/2599

HORAIRES */ OPENING HOURS*
Lun–Ven / Mon–Fri 9h–18h